



JANA splet d.o.o.
Kolodvorska cesta 16a
1330 Kočevje
Telefon: 070 700 802
www.jjspa.hr

Obrazac za prijavu činjenične pogreške

Podaci o kupcima

Ime i prezime:

Adresa:

Poštanski broj:

Broj telefona:

E-mail:

Adresa za dostavu artikla:

JANA splet d.o.o.
Kolodvorska cesta 16a
1330 Kočevje

Broj računa: Datum računa primljenog artikla *:

Broj narudžbe:

Naziv dostavljenog artikla:

Detaljan opis pogreške za utvrđivanje činjenične pogreške:

.....
.....

Sadržaj primljenog paketa:

.....

Napomena: Artikl koji vraćate zbog reklamacije materijalnog nedostatka mora imati priložen sav mogući pribor.

Kada je greška otkrivena (datum):

U slučaju da je činjenična pogreška opravdana, želim (zaokružiti):

- Ispravak pogreške
- Povrat kupoprodajne cijene (navesti broj TRR):
- Zamjena za isti artikl (ukoliko ga ima na skladištu Jana invest d.o.o.)

.....

Datum i potpis kupca

+ *Datum se nalazi na računu artikla.